

**SISTEM ADMINISTRASI USAHA RENTAL MOBIL PADA
UNIT USAHA RENTAL MOBIL ARLINTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

ACHMAD FAISAL

0634215106

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2010**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir periode tahun ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan prasyarat dalam proses kelulusan. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah ” **SISTEM ADMINISTRASI USAHA RENTAL MOBIL PADA UNIT USAHA RENTAL MOBIL ARLINTA SURABAYA**”.

Tak lupa pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua tercinta. Terimakasih atas doa dan kepercayaannya. Penulis hanya bisa membuktikan bahwa penulis bisa, dan apa yang penulis jalani tidaklah merugi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor UPN ”Veteran” Jatim.
3. Bapak Ir. Sutiyono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri UPN ”Veteran” Jatim.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Jurusan. Sistem Informasi, FTI UPN ”Veteran” Jatim, sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan,saran dan nasehat demi kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini

5. Bapak Basuki Rahmat, SSi, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jatim.
6. Para Bapak /Ibu Dosen Pengajar serta semua keluarga besar Jurusan Teknik Informatika dan Sistem Informasi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya dalam buku tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan : Anang (makasi motivasinya), Firman (Makasi udah banyak membantu selama ini), Max, Fauzi, Topa, Deddy dan yang lain-lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu terimakasih banyak.” Perjuangan kita belum selesai kawan.!!!!”.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat membantu guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan ridho Allah penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian terutama mahasiswa di bidang komputer.

Surabaya, 26 November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Struktur Organisasi	8
2.2 Sejarah Perusahaan	9
2.3 Sistem Informasi	10
2.4 Database	12
2.4.1 Database Mysql	12
2.4.2 Visual Basic 6.0	10
1) Koneksi Mysql Pada Visual Basic.....	16
2.5 Pengenalan Database	28
2.6 Desain Database	29
2.7 Power Designer 6.0.....	33
2.8 Data Flow Diagram.....	34

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisa Sistem	37
3.1.1 Kekurangan Sistem Lama	38
3.1.2 Kelebihan Sistem Baru	39
3.2 Persiapan Hardware	40
3.3 Persiapan Software	40
3.3.1 Sistem Operasi	40
3.4 Perancangan Sistem	42
3.4.1 Sistem Flow	42
3.4.2 Diagram Berjenjang	43
3.4.3 Data Flow Diagram	44
3.4.4 Entitiy Rational Diagram	49
3.4.5 Perancangan Data.....	50
1) Model Data Konseptual	50
2) Model Data Fisik	52
3.4.6 Desain Interface	53
1) Form Desain Interface	53
 BAB IV IMPLEMENTASI PROGRAM.....	61
4.1 Kebutuhan Sistem	61
4.1.1 Perangkat Sistem.....	61
4.2 Implementasi	62
4.2.1 Halaman Utama	62
4.2.2 Form Login	63
4.2.3 Form Menu Utama.....	64
4.2.4 Form Menu Master	65
1) Form Menu Admin	65
2) Form Menu Customer.....	66
3) Form Menu Mobil	66
4) Form Menu Driver.....	67
5) Form Menu Pemilik Mobil	68

6) Form Menu Tujuan	68
7) Form Menu Jenis	69
4.2.5 Form Menu Transaksi	70
1) Form Menu Pemesanan	70
2) Form Menu Transaksi Persewaan.....	71
3) Form Menu Transaksi Pembayaran	72
4.2.6 Form Menu Info	73
1) Form Menu Info Laporan	73
2) Form Menu Info Pembayaran.....	74

BAB V UJI COBA DAN EVALUASI PROGRAM

5.1 Uji Coba	75
5.1.1 Uji Coba Aplikasi Administrasi Rentcar Arlinta	75
5.1.2 Form Login	76
5.1.3 Form Menu Utama Setelah Login.....	77
5.1.4 Form Menu Master	78
1) Form Menu Admin	78
2) Form Menu Customer.....	79
3) Form Menu Pemilik Mobil	80
4) Form Menu Mobil	81
5) Form Menu Driver.....	82
6) Form Menu Jenis	83
7) Form Menu Tujuan	84
5.1.5 Form Menu Transaksi	84
1) Form Menu Pemesanan	85
2) Form Menu Transaksi Persewaan.....	86
3) Form Menu Transaksi Pembayaran	88
5.1.6 Form Menu Info	88
1) Form Menu Info Laporan	89
2) Form Menu Taabel Transaksi	90
3) Form Menu Transaksi Pembayaran	90

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran	93

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Contoh Tabel.....	30
2. Tabel 2.2 Bentuk Notasi dalam Power Designer	33

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi (Bpk. Tamsir Direktur Utama).....	8
2. Gambar 2.2 Pilar-Pilar Informasi Yang Berguna	10
3. Gambar 2.3 Extended Data Processing Life Cycle.....	11
4. Gambar 2.4 Penamaan Database.....	16
5. Gambar 2.5 Nama Database Yang Sudah Diolah	16
6. Gambar 2.6 Pembuatan Tabel.....	17
7. Gambar 2.7 Struktur Tabel.....	17
8. Gambar 2.8 Script Tabel Yang Telah Diolah	17
9. Gambar 2.9 Contoh Tabel Yang Akan Diolah.....	18
10. Gambar .10 Entry Isi Tabel.....	18
11. Gambar 2.11 Pilih MySQL ODBC 3.51 Driver Untuk Koneksi	19
12. Gambar 2.13 Isi Data Yang Dikoneksikan	19
13. Gambar 2.14 Database Telah Terkoneksi	19
14. Gambar 2.15 Memilih Koneksi Database Yang Sudah Diolah	20
15. Gambar 2.16 Hasil Koneksi Pada Properties Visual Basic.....	20
16. Gambar 2 .17 Hasil Database Yang Sudah Terkoneksi	21
17. Gambar 2.18 Pilih Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers	22
18. Gambar 2.19 Pilih Use Connection String.....	22
19. Gambar 2.20 Klik New Untuk Memilih DSN Name Yang Baru	23
20. Gambar 2.21 MySQL ODBC 3.51 Driver	23
21. Gambar 2.22 Klik Browse Atau Ketikkan Data Source Baru	23
22. Gambar 2.23 Cek Posisi Folder Yang Aktif Pada Indikator Save In.....	24
23. Gambar 2.24 Hasil Yang Akan Disimpan	24
24. Gambar 2.25 Klik Finish Untuk Menyimpan	24
25. Gambar 2.26 Isi Data Yang Dikoneksikan	24
26. Gambar 2.27 Hasil Database Yang Terkoneksi	25
27. Gambar 2.28 Hasil Data Source Yang Sudah Diolah	25
28. Gambar 2.29 Pemilihan Tabulasi DataSource	25
29. Gambar 2.30 Properti Connectionstring Yang Sudah Terisi	26

30. Gambar 2.31 Pilih Koneksi String Untuk Koneksi Baru	27
31. Gambar 2.32 Pilih Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers	28
32. Gambar 2.34 Hasil Koneksi yang Sudah Diolah	28
33. Gambar 2.35 Contoh Entitas	29
34. Gambar 2.36 Atribut Dari Entitas Siswa	30
35. Gambar 2.37 Relasi Antara Petugas Dan Siswa	31
36. Gambar 2.38 Relationships One to One	32
37. Gambar 2.39 Relationships One to Many	32
38. Gambar 2.40 Relationships Many to Many	32
39. Gambar 3.1 Sistem Flow	42
40. Gambar 3.2 Diagram Berjenjang	44
41. Gambar 3.3 Diagram Context	45
42. Gambar 3.4 DFD Level 0	46
43. Gambar 3.5 DFD Level 1 Data Transaksi	47
44. Gambar 3.6 DFD Level 1 Data Master	48
45. Gambar 3.7 ERD	49
46. Gambar 3.8 Concept Data Model Aplikasi	51
47. Gambar 3.8 Phisical Data Model Aplikasi	52
48. Gambar 3.10 Form Desain Form Login	53
49. Gambar 3.11 Form Desain Form Menu Utama	54
50. Gambar 3.12 Form Desain Form Admin	54
51. Gambar 3.13 Form Desain Form Customer	55
52. Gambar 3.14 Form Desain Form Mobil	55
53. Gambar 3.15 Form Desain Form Driver	56
54. Gambar 3.16 Form Desain Form Pemilik Mobil	57
55. Gambar 3.17 Form Desain Form Tujuan	57
56. Gambar 3.18 Form Desain Form Jenis	58
57. Gambar 3.19 Form Desain Form Transaksi	59
58. Gambar 3.20 Form Desain Form Pembayaran	59
59. Gambar 3.21 Form Desain Form Info Pembayaran	60
60. Gambar 4.1 Form Utama	62

61. Gambar 4.2 Form Login	63
62. Gambar 4.3 Message Box Isi Password Dengan Benar.....	63
63. Gambar 4.4 Message Box Isi User Dengan Benar.....	64
64. Gambar 4.5 Form MenuUtama	64
65. Gambar 4.6 Form Menu Master.....	65
66. Gambar 4.7 Form Menu Admin.....	65
67. Gambar 4.8 Form Menu Customer	66
68. Gambar 4.9 Form Menu Mobil	67
69. Gambar 4.11 Form Menu Driver	67
70. Gambar 4.12 Form Desain Form Pemilik Mobil	68
71. Gambar 4.13 Form Desain Form Jenis	69
72. Gambar 4.16 Form Desain Form Tujuan	69
73. Gambar 4.17 Form Menu Transaksi	70
74. Gambar 3.18 Form Pemesanan	70
75. Gambar 4.19 Form Menu Transaksi Persewaan	71
76. Gambar 4.20 Form Menu Transaksi Pembayaran	72
77. Gambar 4.21 Form Menu Info	73
78. Gambar 4.22 Form Menu Info Laporan.....	73
79. Gambar 4.23 Form Menu Info Pembayaran	74
80. Gambar 5.1 Form Utama Aplikasi Rentcar Mobil.....	75
81. Gambar 5.2 Form Login	76
82. Gambar 5.3 Message Box Isi Password Dengan Benar.....	76
83. Gambar 5.4 Message Box Isi User Dengan Benar.....	77
84. Gambar 5.5 Form Menu Utama Setelah Login.....	77
85. Gambar 5.6 Form Menu Master.....	78
86. Gambar 5.7 Form Menu Admin.....	78
87. Gambar 5.8 Form Menu Tambah Admin	79
88. Gambar 5.9 Form Menu Customer	79
89. Gambar 5.10 Form Menu Tambah Customer	80
90. Gambar 5.11 Form Menu Pemilik Mobil	80
91. Gambar 5.12 Form Menu Tambah Pemilik Mobil	81

92. Gambar 5.13 Form Menu Mobil	81
93. Gambar 5.14 Form Menu Tambah Mobil	82
94. Gambar 5.15 Form Menu Driver	82
95. Gambar 5.16 Form Menu Tambah Driver	83
96. Gambar 5.17 Form Menu Jenis	83
97. Gambar 5.18 Form Menu Tujuan	84
98. Gambar 5.19 Form Menu Transaksi	85
99. Gambar 5.20 Form Menu Pemesanan	85
100. Gambar 5.21 Form Menu Transaksi Persewaan	86
101. Gambar 5.22 Form Peringatan Pilihan Transaksi	86
102. Gambar 5.23 Form Menu Data Pemesan	87
103. Gambar 5.24 Form Menu Transaksi Sewa Dari Pemesan	87
104. Gambar 5.25 Form Menu Transaksi Pembayaran	88
105. Gambar 5.26 Form Menu Info	88
106. Gambar 5.27 Form Menu Info Laporan	89
107. Gambar 5.28 Form Menu Info Cetak	89
108. Gambar 5.29 Form Menu Tabel Transaksi	90
109. Gambar 5.30 Form Menu Info Pembayaran	90

nama : Achmad Faisal
NPM : 0634215106
Judul Tugas Akhir : Sistem Administrasi Usaha Rental Mobil pada Unit
Usaha Rental Mobil Arlinta Surabaya
Dosen Pembimbing 1 : Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.kom
Dosen Pembimbing 2 : Rizky Parlika, S.Kom

ABSTRAK

Rental Arlinta merupakan unit usaha yang bergerak dibidang jasa persewaan mobil. Sebagai penunjang, persewaan mobil ini mempunyai lahan luas yang digunakan sebagai tempat penyimpanan mobil yang disewakan untuk selanjutnya disurvei dan dipilih oleh calon konsumen maupun pelanggan. Selain itu Rentcar ini memiliki beberapa macam mobil, pegawai dan beberapa rekanan yang menitipkan mobil milik pribadinya untuk dijadikan unit mobil yang masuk daftar mobil rental.

Untuk menyajikan informasi mengenai pencatatan administrasi pada data pelanggan baru dan mencari kembali data pelanggan yang telah lama terdaftar masih memerlukan waktu yang cukup lama serta seiring hilangnya data pelanggan karena data yang tersimpan cukup banyak. Pengguna program aplikasi ini dapat memberikan hasil yang cepat, tepat dalam pengolahan data penyewa, aman untuk menyimpan data tersebut, adanya laporan data sewa kendaraan dan faktur sewa kendaraan untuk diberikan kepada penyewa. Program yang digunakan dalam merancang aplikasi ini yaitu dengan menggunakan Visual Basic 6.0.

Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Rentcar Arlinta ini dapat membantu manajemen data customer maupun transaksi menjadi lebih baik.

Kata kunci : *Rental, Visual Basic 6.0, Sistem Informasi Rental Arlinta*

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dihadapkan pada berkembangnya usaha perusahaan serta pertimbangan semakin meningkatnya persaingan bisnis jasa penyewaan mobil. Para pengusaha rental mobil pun senantiasa melakukan terobosan – terobosan baru dalam meningkatkan kinerja pelayanan jasa transportasi bagi konsumennya. Adapun hal tersebut diatas tentunya dapat ditunjang dengan perkembangan teknologi informasi yang telah maju pesat. Salah satunya adalah dengan pemanfaatan bahasa pemrograman komputer untuk membuat sebuah software dimana informasi yang didapatkan akan dapat dimanipulasi secara cepat, tepat dan akurat. Tentunya hal ini akan mengubah kebiasaan pengelolaan data secara manual yang tentunya membutuhkan waktu yang lama. Karena itu dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi, yaitu dengan cara mengubah sistem yang manual ke sistem terkomputerisasi. Sistem komputerisasi lebih efisien, ini dapat dilihat dari proses kecepatan, ketepatan, biaya dan sebagainya.

Rental Arlinta merupakan unit usaha yang bergerak dibidang jasa persewaan mobil. Sebagai penunjang, persewaan mobil ini mempunyai lahan parkir yang digunakan sebagai tempat penyimpanan mobil yang disewakan untuk selanjutnya disurvei dan dipilih oleh calon konsumen maupun pelanggan. Selain itu Rentcar ini

memiliki beberapa sopir dan beberapa rekanan yang menitipkan mobil milik pribadinya untuk dijadikan unit mobil yang masuk daftar mobil rental.

Kendala yang sedang dihadapi oleh rental Arlinta saat ini adalah membuat laporan bulanan khususnya mengenai data pendapatan dan pengeluaran per mobil rental dari berbagai tempat, yang didukung data pemesanan, peminjaman dan pengembalian mobil, durasi penyewaan mobil dan lain-lain. Karena masih ditangani secara manual menyebabkan proses pembuatan laporan seringkali terlambat dan tidak sinkron. Selain itu jika laporan dibuat lebih dari satu kali akan menghabiskan waktu yang sia-sia.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuat suatu perumusan masalah, yaitu :

- a. Belum adanya Sistem Administrasi yang terkomputerisasi menyebabkan pelayanan per Konsumen memakan waktu yang relatif lama, karna pencatatan masih dilakukan secara manual.
- b. Sering tidak Sinkron saat pendataan di akhir periode antara Bagian penerimaan konsumen dengan para driver, menyebabkan tidak tertibnya data pemasukan dan pengeluaran.
- c. Pencarian History pelanggan, sewa, transaksi sewa memakan waktu lebih lama karena masih harus mencatat satu per satu data peminjaman per pelanggan.
- d. Banyak parameter yang muncul dan ditangani secara manual menyebabkan sering tidak cocok antara Data penyewaan dan pendapatan per Bulan, Data Pengeluaran spare Part dan Service Mobil dan Data Komisi Para Sopir yang menservis

langsung konsumen serta Data Honor rekanan Rentcar yang menitipkan mobilnya, sering menyebabkan timbulnya konflik.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah pembuatan aplikasi berbasis desktop yang mengimplementasikan pemrograman komputer dalam penyajian data Sistem Administrasi Rentcar Arlinta.

Tugas Akhir ini tidak akan membahas:

- a. Sistem Informasi Akutansi yang didalamnya terdapat Jurnal, Laba Rugi dan lain sebagainya karena tidak sampai sekompleks tersebut dan sudah ditangani oleh satuan kerja lainnya.
- b. Fitur-fitur desktop yang tidak ada hubungannya dengan Sistem Administrasi Rentcar Arlinta dari yang sudah di dapat.

1.4 Tujuan

Dalam penyusunan tugas akhir ini tujuan yang hendak dicapai ialah :

- a. Membangun sistem Administrasi yang mampu mendatabasekan dengan baik, seluruh kegiatan penyewaan mobil pada rentcar Arlinta, sehingga memudahkan pendataan.
- b. Membuat suatu software aplikasi manajemen rental untuk menangani data - data mobil pemilik, customer dan lain - lain yang menggunakan sistem terkomputerisasi.

1.5 Manfaat.

Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pengguna dari pihak rental mobil Arlinta yaitu:

- a. Mampu menentukan kebijakan yang tepat guna meningkatkan Pendapatan rental mobilnya.
- b. Mampu membentuk Histori penyewaan pelanggan, sehingga saat memberikan bonus berupa potongan harga pada saat – saat tertentu dapat dilakukan dengan cepat. Hal ini tentunya juga menjadi bahan masukan yang penting serta mempercepat pengambilan keputusan bagi bagian administrasi dalam memberikan bonus potongan harga pada pelanggan yang tepat dan dapat dengan segera merencanakan berbagai promo dengan pertimbangan yang akurat guna meningkatkan pendapatan rentcar.
- c. Mampu mengatasi masalah rekapitulasi Honorarium rekanan secara transparan antara pemilik rentcar dengan rekanan yang menitipkan mobil pribadinya untuk di rentalkan, menyebabkan hubungan kerja yang senantiasa harmonis serta tidak ada kecurigaan sehingga selalu termotivasi untuk bekerja dengan sebaik – baiknya.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metode yang dipakai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Mengumpulkan data atau informasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara : observasi, identifikasi dan klasifikasi melalui studi literatur. Dari pengumpulan data tersebut dapat dilakukan analisa

data yaitu menganalisa apa saja yang dibutuhkan oleh Rentcar Arlinta untuk mendukung pembuatan aplikasi Rentcar Alinta.

b. Studi Literatur

Dilakukan dengan cara mencari segala macam informasi secara riset Mempelajari dan memahami tentang konsep pembuatan Sistem Administrasi Rentcar Arlinta. dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

c. Analisa dan Desain Sistem

Menganalisa semua informasi yang terkait dengan Sistem Administrasi Rentcar Arlinta, mengidentifikasi masalah dan merumuskan solusi secara konseptual.

d. Implementasi Sistem

Menganalisa semua informasi yang terkait dengan Sistem Administrasi Rentcar Arlinta, mengidentifikasi masalah dan merumuskan solusi secara konseptualnya

e. Uji coba sistem

Uji coba program dapat dilakukan pada akhir dari tahap-tahap analisa sistem, desain sistem dan tahap penerapan sistem atau implementasi sistem. Sasaran dari ujicoba program adalah untuk menentukan kesalahan-kesalahan dari program yang mungkin terjadi sehingga dapat segera diperbaiki.

f. Pembuatan Kesimpulan

Pada tahap ini program telah melakukannya dengan baik, sehingga program dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam laporan tugas akhir ini, pembahasan disajikan dalam enam bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan pembuatan tugas akhir ini.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori pemecahan masalah yang berhubungan dan digunakan untuk mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisa dan perancangan sistem aplikasi yang akan digunakan dalam pembuatan Sistem Administrasi Rentcar Arlinta.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini tentang Hasil dan Pembahasan mengenai analisa prosedur kerja dari Sistem Administrasi Rentcar Arlinta, penyusunan tabel dengan relasi yang saling berhubungan dan desain dari program aplikasi.

BAB V. UJI COBA DAN EVALUASI

Bab Pada bab ini menjelaskan tentang pelaksanaan uji coba dan evaluasi dari pelaksanaan uji coba dari program yang dibuat. Uji coba program dapat dilakukan pada akhir dari tahap-tahap analisa sistem, desain sistem dan tahap penerapan sistem atau implementasi sistem. Sasaran dari ujicoba program adalah untuk menemukan kesalahan-kesalahan dari program yang mungkin terjadi sehingga dapat segera diperbaiki.

BAB VI.PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dalam bab-bab sebelumnya. Juga berisi tentang saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan sesuai dengan tujuan penelitian tugas akhir ini.